



**UNC**  
**UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI**  
Delegazione di Latina  
Via Mameli, 87  
04100-Latina

## **CONVENZIONE TRA UNC (Unione Nazionale Consumatori) e OrdineTSRM-PSTRP di Latina**

Premesso che

- a) L' UNC ( "UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI" ) svolge attività di tutela dei CONSUMATORI- UTENTI;
- b) al fine di difendere i loro diritti, li assiste nei rapporti con fornitori di beni e servizi pubblici e privati rendendo realizzabili le condizioni perché siano tutelati i diritti fondamentali riconosciuti dal Codice del Consumo;
- c) l' UNC per statuto fornisce attività di consulenza, informazione ed assistenza su materie del consumo per riequilibrare la posizione di debolezza contrattuale ed economica del Consumatore, promuovere ed attuare una politica di educazione e di informazione;
- d) l' Ordine TSRM-PSTRP intende fornire ai suoi iscritti l' opportunità di ricevere le prestazioni di cui sopra;
- e) l' attività di cui ai punti b) e c) viene esplicita dietro tesseramento da parte del Consumatore;
- f) la tessera ha durata biennale, dà diritto all' assistenza a tutto il nucleo familiare del tesserato ed ha normalmente un costo di 50,00€ (cinquanta/00), senza tacito rinnovo.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

art. 1. L' Ordine TSRM-PSTRP si impegna a divulgare tra i suoi iscritti la possibilità di un' adesione biennale all' UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI -

delegazione di Latina .

Tale adesione, grazie alla presente Convenzione, si attiverà dietro il pagamento di una quota associativa agevolata pari a 25,00€, anziché 50,00€.

art. 2 L' UNC delegazione di Latina si impegna a fornire ad ogni iscritto all' ORDINE TSRM-PSTRP e ai componenti del suo nucleo familiare, consulenza qualificata sulle problematiche attinenti al Codice del consumo.

In particolare si fornisce assistenza e consulenza gratuita ai tesserati per le seguenti problematiche:

- Assistenza relativa alla vendita di beni e servizi, in particolare tutto ciò riguarda Compagnie Telefoniche- Servizi telefonici non richiesti- Bollette pazze- Energia Elettrica- Gas- Acqua - Banche (usura) – Servizi Postali – Società di credito al consumo- Assicurazioni- Viaggi – Trasporti- Turismo- Vendita a Distanza- E- Commerce – Garanzie post vendita- Pay TV- Auto e moto Usate.
- L' UNC fornisce anche consulenza ed assistenza stragiudiziale per attività inerenti ricorsi per multe, per infrazioni al codice della strada, cartelle esattoriali.
- Ricorso al reclamo scritto e conciliazione paritetica.
- Consulenza su energia e gas per stime su mercato libero e mercato tutelato.